

POLITYKA FIRMY

Dążąc do poprawy warunków funkcjonowania, firma Karpień Sp. z o. o. oferując usługi w zakresie myjni cystern sformułowała strategiczne cele działania. Nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania jest realizacja systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem logistycznym usługobiorcy.

Celem firmy jest zaspokajanie oczekiwań Klientów i tworzenie atmosfery sprzyjającej ich zadowoleniu dzięki ciągłemu podnoszeniu jakości wykonywanej usługi przez usługobiorcę oraz ciągłego doskonaleniu systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem.

Zarząd firmy deklaruje zapewnienie optymalnych warunków i niezbędnych zasobów dla realizacji przyjętego Systemu Jakości Bezpieczeństwa i Środowiska celem stworzenia warunków odpowiedzialnego i bezpiecznego obrotu produktami branży chemicznej, w którym wszyscy uczestnicy łańcucha logistycznego spełnialiby odpowiednie standardy bezpieczeństwa i jakości.

Główne kierunki działania w celu realizacji Systemu Jakości Bezpieczeństwa i Środowiska :

- Zagwarantowanie zapewnienia niezbędnych zasobów na potrzeby wdrożenia, utrzymania i doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem.
- Spełnienie wymagań przepisów obowiązującego prawa.
- Zapewnienie bezpieczeństwa podczas wszelkich działań operacyjnych związanych ze świadczonymi usługami w tym m.in. poprzez :
 - ochronę ludzi
 - zabezpieczenie wartościowych i niebezpiecznych materiałów przed utratą , celowym zniszczeniem lub kradzieżą
 - zakaz spożywania w pracy i bycia pod wpływem alkoholu i narkotyków
- Zapewnienie jakości swoich usług odpowiadającej wymogom lub oczekiwaniom klientów
- Zagwarantowanie interesantom rzetelnej, terminowej i zgodnej z ich wymaganiami oraz obowiązującymi przepisami usługi.
- Tworzenie obustronnie korzystnych relacji i warunków współpracy zarówno z Klientami jak i Dostawcami.
- Kształtowanie wśród pracowników świadomości znaczenia jakości i środowiska oraz przekonania o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy.
- Zapewnienie pracownikom możliwości stałego podnoszenia kwalifikacji oraz kompetencji w celu poprawy jakości wykonywanej pracy

PREZES ZARZĄDU

Roman Karpień